|  |
| --- |
|  |
| Memoria – Fase 1 |
| Interacción Persona Ordenador 2017/18 – Grado en Ingeniería del Software |

|  |
| --- |
| Iván Pérez Huete Guillermo Navas García Daniel Peña Martínez  2-23-2018 |

Tabla de contenido

[1. Identificación de los usuarios de la aplicación 2](#_Toc506746300)

[2. Planificación 2](#_Toc506746301)

[3. Metodología 2](#_Toc506746302)

[4. Recogida de Datos 3](#_Toc506746303)

[4.1 Justificación 3](#_Toc506746304)

[5. Analisis de la información 5](#_Toc506746305)

[6. Requisitos obtenidos 7](#_Toc506746306)

[6.1 Justificación 7](#_Toc506746307)

[7. Prototipo 7](#_Toc506746308)

# 1. Identificación de los usuarios de la aplicación

Se trata de una aplicación educativa, por lo que va dirigida sobre todo a estudiantes de primaria y a sus profesores, independientemente de su género e incluyendo a personas con discapacidades cognitivas.

# 2. Planificación

Los datos serán recogidos mediante entrevistas, cuestionarios adicionalmente se pedirá que hagan un breve dibujo sobre como se imagina el entrevistado/a la interfaz de dicha aplicación.

# 3. Metodología

Respecto a la entrevista, la realizamos de forma oral en la hora asignada. De los tres componentes del grupo, solo uno hacia como entrevistador mientras los otros dos recopilaban los datos suministrados por los entrevistados, en cualquier momento un miembro que estuviese recogiendo datos podía interrumpir al propio entrevistado para enfocar de forma distinta o pedir información más detallada.

Nuestra entrevista se divide en 5 categorías de preguntas, comenzando por preguntas personales como el grado que estudian o cuales son sus intereses. Las otras cuatro categorías restantes serian: Preguntas abiertas, Preguntas cerradas, Preguntas estructuradas y Preguntas sobre diseño. Este punto se desarrollará más en el apartado de ‘Recogida de Datos’.

Respecto al cuestionario, realizamos un cuestionario muy básico apoyándonos en las herramientas que suministra Google. Este cuestionario contaba con 5 preguntas, y una sección para aportarnos un correo de contacto en caso de que tuviéramos alguna duda o imprevisto con alguna de las entrevistas.

Las 5 preguntas se basan en la escala de Likert, donde el cuestionado solo tiene que marcar una de las cinco opciones. Entre las preguntas de este cuestionario se encuentra alguna pregunta de control, esto es, una pregunta que ya se ha formulado en la entrevista, pero se formula desde un punto de vista distinto y así verificar si el entrevistado ha sido sincero y coherente con su respuesta.

# 4. Recogida de Datos

Empezamos con la recogida de datos mediante las entrevistas, en las que las primeras preguntas eran preguntas de ámbito personal, como grado que cursan, intereses…

Posteriormente pasamos a las preguntas abiertas, en las que con una visión general sobre la aplicación respondían a una serie de preguntas. Como si les parecía interesante la propuesta, las ventajas y desventajas que le ven, para el fin con el que se usaría tanto desde la vista del profesor como del alumno.

Las siguientes preguntas que se formulan son de preguntas cerradas, en las que ya se pide una visión más específica sobre la aplicación en diferentes asuntos. Nuestras preguntas trataban sobre adaptar la aplicación a personas, tanto alumnos como profesores, que tuvieran algún tipo de discapacidad, otra trataba sobre como se podría usar la aplicación, como se implementaría en un aula actual. Y por último como se beneficiaría más, tanto el alumno como el profesor, respecto al dispositivo donde deberíamos implementar esta aplicación.

Y el ultimo bloque de preguntas serían las preguntas estructuradas, en las que nos aportarían información sobre cómo ven la aplicación tanto en tema de interfaz grafica como en tema de datos a mostrar en la misma.  
Las preguntas iniciales en este bloque iban enfocadas a webs o aplicaciones que las entrevistadas usaban, ya fuera como futuro docente o como alumno; y así guiarnos en cómo debería ser una aplicación de este enfoque.  
Posteriormente pasamos a las preguntas en las que deberían ejemplificar como veían la aplicación, como se la imaginaban. La importancia de los colores, la colocación de botones y distribución de información. Esta parte se finalizaba con la realización de un pequeño boceto de lo que sería la interfaz principal por desarrollar.

Para finalizar se pedía rellenar una encuesta de 5 preguntas básicas, en la que incluso repetimos alguna pregunta, haciendo de esta una pregunta de control y asi poder contrastar la veracidad del encuestado.

Posteriormente realizaremos un análisis de los datos obtenidos en ambos métodos.

## 4.1 Justificación

Para realizar un adecuado diseño de la aplicación desde el principio utilizamos instrumentos de medida como encuestas y entrevistas a posibles usuarios. En la entrevista utilizamos unos prototipos iniciales V.0 para mostrárselos al entrevistado.

Estos instrumentos son muy útiles la hora de diseñar la aplicación porque nos ayuda a pensar como posibles usuarios y a gestionar las necesidades de los mismos frente al uso de nuestra aplicación. Las encuestas nos ayudan principalmente a establecer unos perfiles de usuarios y de sus necesidades. Haciendo un gran número de encuestas podemos analizar los datos y obtener resultados muy interesantes a la hora de establecer los requisitos y las funcionalidades de nuestra aplicación.

Las entrevistas son la herramienta principal para ponerte en lugar del usuario. El usuario puede dar respuestas abiertas e incluso preguntarnos, lo que nos dará una visión más ajustada a como interactuaría con la aplicación. Lo más destacable de las entrevistas es que nos ayudan a darnos cuenta de cuáles son los requisitos y las funcionalidades indispensables de nuestra aplicación. En las entrevistas también mostramos los prototipos y el usuario puede interactuar con ellos, destacarnos el elemento que más le gusta o que le parece más fácil de usar o decirnos que elemento o característica echa en falta.

# 5. Analisis de la información

AQUÍ EL ANALISIS DE LA INFROMACION OBTENIDA EN LA ENTREVISTA (DAN)

Respecto a la encuesta, analizaremos ahora los datos obtenidos sobre esta. No son datos muy relevantes ya que la encuesta era solo un método de apoyo, las preguntas principales y que más información nos podían aportar se encuentran en la entrevista. Recordemos que la encuesta la hicieron un total de 9 personas, y que son del mismo ámbito por lo que no hay mucha diferencia en las respuestas.

Pregunta 1: *Tras la descripción inicial de la aplicación, ¿Te parece una aplicación que tendría futuro/éxito en el ámbito escolar?*

* El 100% de las encuestadas respondió que si les parecía una aplicación que tendría futuro en la docencia, esto sirve para complementar una pregunta similar de la entrevista, y no es más que una toma de contacto con la encuesta.

Pregunta 2: *¿Cree que la aplicación debería estar preparada para alumnos y profesores con algún tipo de discapacidad?*

* Vuelve a ser una pregunta de control, pero en este caso no todas las encuestadas responden con un rotundo “Sí” como lo habían hecho anteriormente en la entrevista, lo que abre una puerta a que no sea tan priorizable este aspecto.

Pregunta 3: *El diseño es importante en el éxito de la aplicación*

* En general si se ve que el diseño puede afectar al éxito de la aplicación e incluso a su uso

Pregunta 4: *La funcionalidad es importante en el éxito de la aplicación*

* *En contraposición al diseño, la funcionalidad de la aplicación al parecer no tendría tanta repercusión sobre el futuro de la aplicación. Esto puede ser porque se desea tener una aplicación que tenga una funcionalidad básica, y que el trabajo que realice lo haga con la mayor simpleza posible.*
* También llegamos a la conclusión de que deberíamos centrarnos más en el diseño, y atraer a los usuarios hacia el uso de esta aplicación más que confiar en que las funcionalidades de la misma lo hagan.

Pregunta 5: *Tanto la entrevista como la encuesta me han parecido intrusivas*

* La verdad las respuestas a esta pregunta con desconciertan ya que casi la mitad de las encuestadas han considerado que la entrevista fue demasiado intrusiva, y por lo tanto no se sintieron cómodas.
* En futuros encuentros reformularemos la pregunta desde otro punto de vista, además de intentar que las preguntas sean lo menos intrusivas para que los entrevistados se sientan cómodos y no afecte esto a los datos que nos puedan suministrar.

# 6. Requisitos obtenidos

## 6.1 Justificación

# 7. Prototipo